

## TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA FEDELTA' ORGANIZZATO DA FACIT S.p.A. CON SEDE IN VIA CERVINO 23 – 10155 TORINO (TO)

**DURATA:** dal 01/11/2020 al 31/10/2021, con punti utilizzabili entro il 31/10/2021.

**AREA:** tutti i punti vendita FACIT sul territorio nazionale.

**DESTINATARI:** consumatori finali maggiorenni.

### DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA FEDELTA'

1. Per tutta la durata del programma fedeltà (di seguito "Programma") tutti i consumatori maggiorenni (persone fisiche) che compileranno il modulo di richiesta presso qualsiasi punto vendita della rete vendita FACIT, riceveranno la carta fedeltà del Programma (di seguito "Carta Fedeltà").  
Il modulo conterrà il testo dell'Informativa prevista dagli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.
2. La Carta Fedeltà è gratuita.  
Con la richiesta di partecipazione al Programma, e dopo la compilazione del modulo di adesione, sarà avviata la procedura per il rilascio di una Carta Fedeltà di riconoscimento del Cliente.  
I Clienti in possesso della Carta Fedeltà potranno ricevere news e promozioni in anteprima tramite e-mail o sms ed essere sempre aggiornati sulle varie iniziative promozionali organizzate da FACIT durante l'anno.  
Per poter beneficiare delle attività riservate agli aderenti al Programma, è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà, prima che venga battuto lo scontrino o, in alternativa, comunicare alla cassa alcuni dati identificativi (quali Nome, Cognome e Indirizzo) affinché l'addetto alla cassa possa accertare la partecipazione del Cliente al Programma Fedeltà, tramite apposito database Facit.  
Non saranno accettate riproduzioni o copie dell'originale Carta Fedeltà.  
La Carta Fedeltà è personale e l'uso è estendibile solo al nucleo familiare e non è cedibile ad altri soggetti al di fuori del nucleo familiare.  
Facit si riserva la facoltà di richiedere un documento di identità per comprovare che il Cliente che utilizza la Carta Fedeltà ne sia l'effettivo titolare.
3. A partire dal 1 novembre 2019 e fino al 31 ottobre 2021 ad ogni acquisto effettuato presentando la Carta Fedeltà, verrà attribuito al Cliente un punto per ogni Euro di spesa (es. per una spesa di 49,90 € il Cliente acquisisce 49 punti).  
E' possibile accumulare punti solo acquistando articoli a Prezzo Pieno.  
Sono esclusi dall'accumulo dei punti gli articoli in saldo e/o in promozione e/o scontati per qualsiasi motivo. Sono esclusi gli articoli Outlet. Sono esclusi i servizi di sartoria. Sono esclusi i Buoni Regalo, i Buoni per Reso Merce e gli Acconti.  
L'accumulo dei punti verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà entro il giorno successivo all'acquisto.  
L'accumulo dei punti consente al Cliente di ottenere i Buoni sconto (di seguito "Buono Fedeltà") qui sotto indicati per i successivi acquisti, al raggiungimento delle seguenti soglie:
  - **400 punti:** Buono Fedeltà di **20 EURO** su tutti gli articoli, con i limiti di seguito indicati;
  - **600 punti:** Buono Fedeltà di **50 EURO** su tutti gli articoli, con i limiti di seguito indicati;
  - **1000 punti:** Buono Fedeltà di **100 EURO** su tutti gli articoli, con i limiti di seguito indicati.
4. Lo sconto ottenuto sarà valido sull'acquisto successivo, da effettuarsi entro 3 mesi dall'emissione del Buono, e solo per l'acquisto di prodotti a prezzo pieno per un importo uguale o superiore al valore del Buono.  
Il periodo di validità dello sconto sarà stampato sul Buono; trascorso questo periodo il Buono non sarà più valido e non verrà accettato al momento del pagamento.  
Il Buono sconto è personale, non cedibile e verrà ritirato solo presentando in cassa la Carta Fedeltà con cui è stato emesso.  
Il Buono sconto è utilizzabile in un'unica soluzione, non è convertibile in denaro, non dà diritto a resto in denaro e non è spendibile negli Outlet Facit.  
Il Buono sconto non è cumulabile con altri tipi di buoni, sconti o promozioni

5. In caso di operazioni di reso merce da parte del Cliente, l'equivalente in punti dell'ammontare del valore degli articoli riconsegnati sarà sottratto dal totale dei punti cumulati.
6. La Carta Fedeltà potrà essere richiesta in tutti i punti vendita Facit (ad esclusione degli Outlet Facit) ed i punti potranno essere fruiti fino al 31 ottobre 2021.
7. Secondo quanto previsto dalla normativa vigente (artt. da 15 a 22 del Regolamento) Lei ha il Diritto di ottenere l'accesso alle Sue informazioni (art. 15), la loro rettifica o integrazione (art. 16), la loro cancellazione (il c.d. diritto all'oblio, art. 17), la limitazione del trattamento (art. 18) il diritto alla portabilità dei Suoi dati (art.20), il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi particolari (art. 21) e di non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato (art.22);
8. Termini e condizioni del Programma Fedeltà saranno visibili sul sito [www.facitmoda.com](http://www.facitmoda.com) (di seguito "Sito")  
Facit si riserva il diritto di modificare o integrare i presenti termini e condizioni garantendo i diritti acquisiti dai partecipanti e mettendo a disposizione degli stessi i nuovi termini e condizioni sul Sito.  
Ogni modifica sarà pertanto resa nota ai partecipanti accedendo al Sito.  
Durante il periodo del Programma Fedeltà Facit potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione del Programma.  
I possessori della Carta Fedeltà sono considerati aderenti al Programma dal momento della loro iscrizione, fino a quando non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal Programma:
  - inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: FACIT S.p.A. – Via Cervino 23 – 10155 Torino (TO) specificando sulla busta: "Cancellazione Programma Carta Fedeltà"; oppure:
  - inviando una e-mail a [info@facitspa.it](mailto:info@facitspa.it) specificando:  
"Cancellazione Programma Carta Fedeltà"  
Si dovranno indicare Numero della Carta Fedeltà, Nome, Cognome, Data di nascita, Indirizzo abitazione, Indirizzo e-mail e numero di cellulare del possessore della Carta, motivando la richiesta di cancellazione.  
La rinuncia alla partecipazione al Programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e completamente in modo gratuito per il Cliente.  
A seguito della rinuncia la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti.
9. Per richiedere una Carta sostitutiva, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà necessario chiedere la riemissione di un'ulteriore Carta:
  - La richiesta deve essere fatta direttamente in un punto vendita FACIT compilando il modulo di adesione completo di tutti i dati obbligatori

Per ottenere la **sostituzione** della Carta Fedeltà si dovranno indicare:  
Nome, Cognome, Data di nascita, Indirizzo abitazione, Indirizzo e-mail e numero di cellulare del possessore della precedente Carta Fedeltà, motivando la richiesta di riemissione. I punti accumulati sulla Carta Fedeltà smarrita non potranno essere trasferiti sulla nuova Carta e verranno persi.
10. Dopo il 31 ottobre 2021 i punti accumulati sulla Carta Fedeltà, e non spesi, saranno azzerati.
11. Il Programma sarà pubblicizzato con volantini all'interno dei punti vendita e sul Sito [www.facitmoda.com](http://www.facitmoda.com)
12. Ai sensi degli artt. 37-39 del Regolamento Ue 2016/679, la Facit spa ha nominato quale Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer) la signora Ilaria Di Tommaso, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [privacy@facitspa.it](mailto:privacy@facitspa.it).